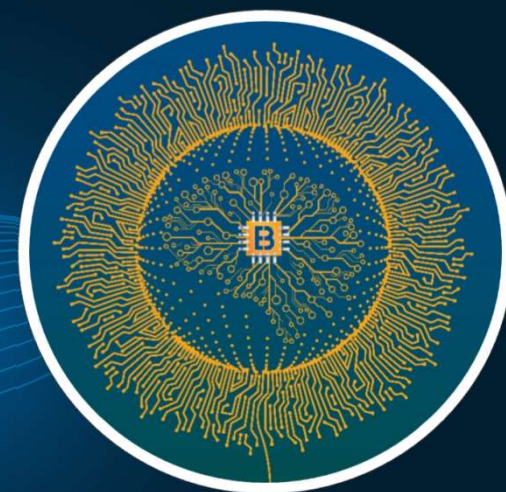


«بانکداری دیجیتال و بانکداری هوشمند؛ بن‌مایه‌ها، چالش‌ها و توصیه‌ها»

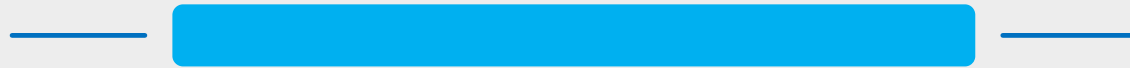


مهدی شامی زنجانی

عضو هیات علمی دانشگاه تهران

shamizanjani.ir

حبيب الله
الرحمن الرحيم





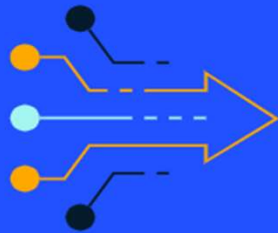
“

My destination is no longer a place,
rather a new way of seeing.

- *Marcel Proust*

The four Cs of a digital transformation

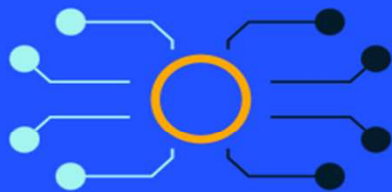
Click each card to learn more



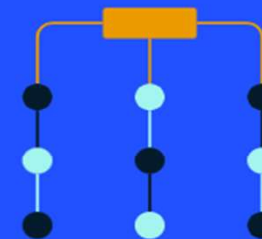
Capability driven



Continuous



Competitive



CEO led

What Is Digital Banking?

The background features a horizontal band of blue and white geometric patterns. On the right side, there are several diagonal lines in dark blue and light blue, creating a sense of movement and modernity.

Banks will have to reinvent themselves as
a **digital company**.

Successful Banks don't just *use digital*,
they *become digital*.

(Embedding Digital to DNA)



“اگر سراغ تحول برویم، ممکن است
زنده بمانیم، اما بدون تحول حتماً
خواهیم مرد.”

مین هوآ، مدیر استراتژی، CMB

What Is Smart Banking?

The image features a white background with a horizontal blue gradient bar across the middle. On the right side, there are several diagonal lines in dark blue and light blue, creating a modern, geometric design. The text 'What Is Smart Banking?' is centered in the blue bar.

Smart Banking seeks to make financial transactions more user-friendly and accessible for customers.

Smart banking uses technology to make it easier for customers to manage their money.

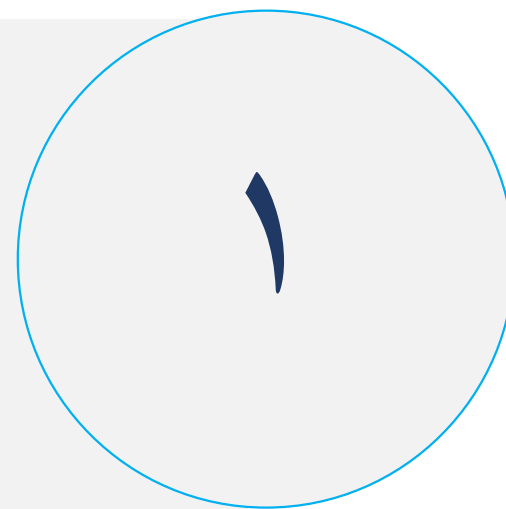
تمرکز خدمات بانکداری هوشمند:

هر زمان هر کجا، شخصی سازی، پیشبینی، و شمول

**Smart Banking is
Customer Centric Digital Banking.**

چالش‌ها و توصیه‌های بانکداری هوشمند

بعد فناوری



بانک‌ها باید به غول فناوری تبدیل شوند ...



«اگر می‌خواهیم شباهت بیشتری به یک شرکت فناوری داشته باشیم، بهتر است نحوه کار شرکت‌های فناوری را ببینیم و بررسی کنیم که آیا می‌توانیم کارهای مشابه آن‌ها را شروع کنیم یا خیر. ما واقعاً زمان زیادی را برای درک نحوه فعالیت برخی از این شرکت‌های بزرگ صرف کرده‌ایم. موتور پیشنهاددهنده نتفلیکس واقعاً چگونه کار می‌کند؟ آمازون با مسئله مقیاس‌پذیری چطور برخورد می‌کند؟ گوگل چگونه نوآوری در محصول انجام می‌دهد؟ چه چیزی می‌توانیم از آن‌ها بیاموزیم و شروع به ترکیب آن روش‌ها با کسب‌وکارمان کنیم؟ نکته مهم این است که اگر آنها قادر به انجام آن بوده‌اند، پس ما نیز می‌توانیم آن را انجام دهیم.»

CIO اسبق DBS - دیوگلد‌هیل

نوع نگاه بانک‌ها به فناوری‌های نوین از دیدگاه کریس اسکینر



➤ به قول اسکینر، بخش عمده‌ای از کارهایی که بانک‌ها انجام می‌دهند تولید اسب‌های سریع‌تر است.

➤ وی این را زمانی متوجه شده که یکی از گروه‌های بزرگ مشاوره درباره نتایج بررسی جهانی‌اش از مدیران ارشد بانک‌های بزرگ گفت که 76 درصد از آن‌ها گمان می‌کردند که بانکشان را دیجیتالی کرده‌اند!

➤ پاسخ آنها روشن کرد که اکثر مدیران بانکی به اشتباه معتقدند که با داشتن یک اپلیکیشن موبایل، راه‌اندازی یک شعبه مجازی و یا تاسیس یک نئوبانک، دیجیتالی شده‌اند.



و اما موضوع بااهمیت گُربنکینگ

موسم بانکداری باز فرا رسیده است،
چه خوشتان بیاید چه نیاید !

“

تبدیل بانک اسپاگتی به بانک لگویی



We need new data platform for banks



Traditional databases can't support the big data that banks need for smart Banking.



□ در حقیقت داده‌ها در ۱۰ سال آینده کلید بقا و رقابت در صنعت بانکی خواهند بود.

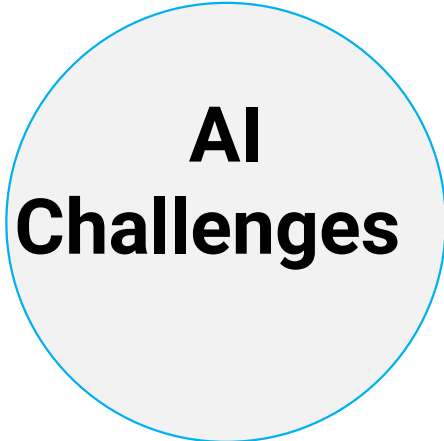
□ سوال کلیدی در زمانی که بسیاری از شرکت‌ها از هوش مصنوعی برای بازاریابی و خدمات مشتری استفاده می‌کنند، این خواهد بود: چه کسی به بهترین شکل از داده‌های خود استفاده می‌کند؟



65% of the banks & financial services organizations in the Middle East region are considering investing in AI to apply across a range of crucial functions, such as customer service, marketing automation, security, and operational efficiency.

The IDC logo is a white circle with a blue border, containing the letters 'IDC' in blue. It is positioned on a diagonal line that runs from the bottom-left towards the top-right. The line is composed of three parallel stripes: a dark blue stripe on the left, a light blue stripe in the middle, and a white stripe on the right. The background of the slide is white, with a blue horizontal bar at the top and a grey horizontal bar at the bottom. The diagonal line and circles are the main graphical elements.

IDC

The text 'AI Challenges' is centered within a light grey circle with a blue border. The circle is positioned on the right side of the slide, overlapping the diagonal line. The text is in a bold, black, sans-serif font.

**AI
Challenges**



**“ Only 4% of CIOs say
their data is AI ready “**

Don Scheibenreif, Gartner, 2023

Cyber Attacks on Financial Institutions



More than **60%** of global financial institutions were hit by a variety of **cyberattacks** over the past year, according to a new survey by Contrast Security

بعد حکمرانی و رهبری

۲





Governance is one of the most underappreciated aspects of **digital organizations.**

حکمرانی دیجیتال چیست؟



□ نظامی برای مدیریت مستمر تحول بانک در عصر دیجیتال

□ مدیریت ایجاد قابلیت‌های سازمانی مورد نیاز بانک

برای بهره‌مندی از منافع عصر دیجیتال

“

Digital Governance means rapid decision-making and removing impediments to progress.”

- **Andy Weir**
CIO of Bankwest



A background image showing a group of business professionals in a modern office setting. They are silhouetted against large windows that offer a view of a city skyline, including a prominent skyscraper. The scene is brightly lit, suggesting a high-rise office during the day.

بانک‌های دیجیتال توسط رهبران دیجیتال اداره می‌شوند

داستان 5 یا 7 صندلی (اهمیت تفکر دیجیتال در هیات مدیره)

بعد ساختار

۳



“

کاهش لایه‌های مدیریتی با
مدیریت داده‌محور و ربات‌یار

Data Driven Management
Robot Aided Management



به سوی تصمیم‌گیری خط مقدم

Frontline Decision Making

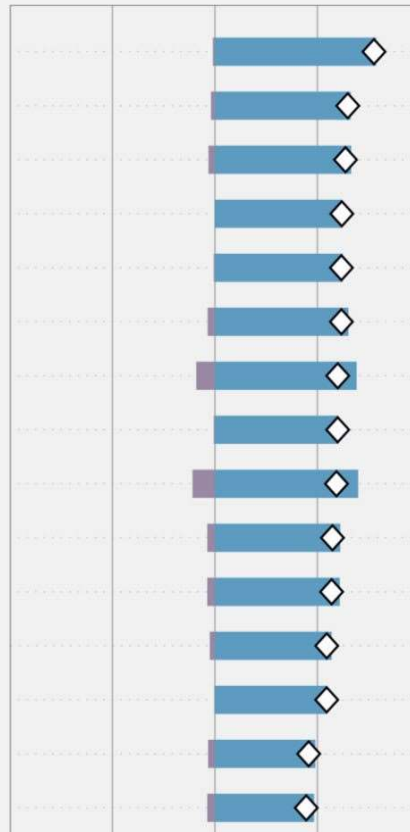
تحول مشاغل بانکی در عصر دیجیتال





هوش مصنوعی جایگزین شما نمی شود
بلکه فردی که از آن استفاده می کند
جایگزین شما خواهد شد

AI and Machine Learning Specialists
 Sustainability Specialists
 Business Intelligence Analysts
 Information Security Analysts
 FinTech Engineers
 Data Analysts and Scientists
 Robotics Engineers
 Big Data Specialists
 Agricultural Equipment Operators
 Digital Transformation Specialists
 Blockchain Developers
 E-commerce Specialists
 Digital Marketing and Strategy Specialists
 Data Engineers
 Commercial and Industrial Designers



■ Jobs created
 ■ Jobs displaced
 ◇ Net growth or decline



بعد فرهنگ

۴





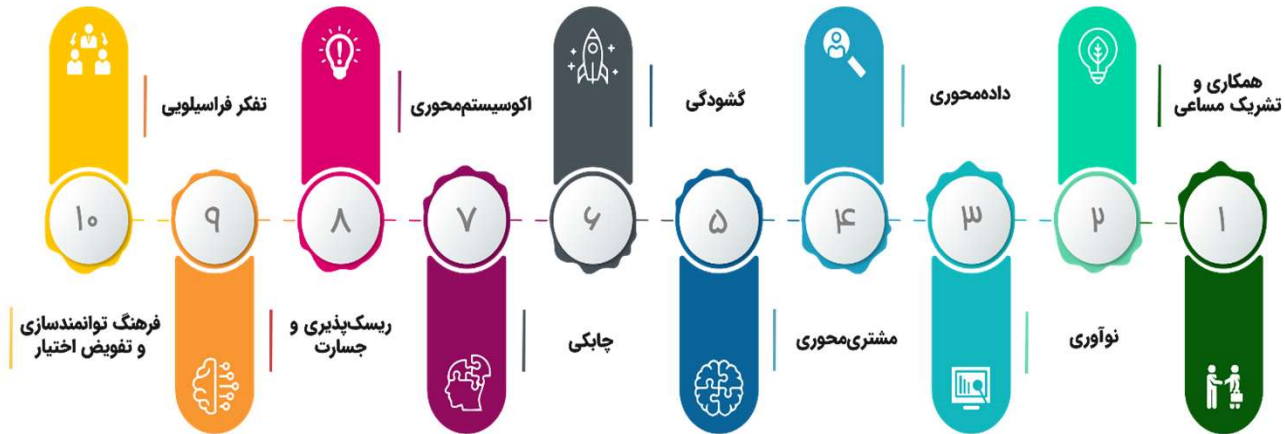
"93% of CEOs want their organizational culture to change in some way."



Culture matters, and the most effective business leaders know when it's right. The millions of dollars invested in a company's digital journey is money wasted if the workforce isn't onboard.

Culture (still) eats strategy for breakfast.

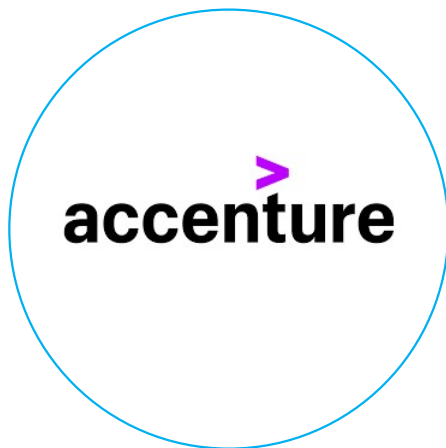
ابعاد عمده فرهنگ دیجیتال



بعد مهارت و استعداد

۵





Today, **digital skills** are one of the most important Challenges of banking industry.

A recent survey of 122 executives at banks found that **just 25% of these organizations** had developers and programmers on their staff, and **just 13%** had data scientists. The bureaucracy and lack of flexibility at many banks plays a major role in talent struggles like these.

May
2022

The Accenture logo is displayed within a white circle. It features a purple chevron symbol above the word "accenture" in a bold, black, lowercase sans-serif font.

accenture

لزوم بازمهارت‌آموزی کارکنان برای عصر دیجیتال

مشابه آن، «گلدمن ساکس» ادعا می‌کند که یک شرکت فناوری است که مجوز بانکی دارد و اخیراً، بیشتر به دنبال مهندسين می‌گردد تا بانکداران.

در یک سال اخیر، از هر چهار موقعیت شغلی ارائه شده در حوزه بانکی، در یکی از آنها عنوان "مهندس" به چشم می‌خورد.

جای تعجب نیست که اکنون یک سوم از 36 هزار کارمند گلدمن ساکس، متخصص فناوری اطلاعات هستند.

The Goldman Sachs logo is a blue circle containing the text "Goldman Sachs" in white, stacked vertically.

استعداد دیجیتال کیست؟

استعدادهای دیجیتال، کارکنانی هستند که **تأثیر چشمگیری** در **موفقیت سازمان در عصر دیجیتال** دارند.

یکی از اشتباه‌های متداول سازمان‌ها این است که استعداد دیجیتال را الزاماً متخصص حرفه‌ای در حوزه فناوری‌هایی از قبیل تحلیل داده یا هوش مصنوعی می‌دانند که تصور نادرستی است.

در واقع، در عصر دیجیتال کسی را استعداد می‌دانیم که از مجموعه **گسترده‌ای از مهارت‌های شناختی، اجتماعی، احساسی و فناورانه** برخوردار باشد و بتواند آن‌ها را در راستای **عملکرد مؤثر در محیط‌های دیجیتال** به کار گیرد، کسی که بتواند چالش‌ها و نیازهای دیجیتال را شناسایی کرده و برای آن‌ها به ارائه راه‌حل بپردازد.

بعد شراکت و اکوسیستم

۶



Digital & Smart Banking Ecosystem is a Big Challenge

In markets like Singapore, China, Australia and the US, banks are becoming the orchestrators of digital ecosystems and are collaborating with players outside of the financial services sector.



کتوشلوار یا جین؟ آبگوشت یا پیتزا؟







One of the meanings of “**Integrity**” is the state of being whole and undivided. You could call “**Digital Banking**” the approach to creating “Digital integrity” in your Bank.





به امید روزهای بهتر برای ایران و ایرانی

 ShamiZanjani.ir

 [@ShamiZanjani](https://www.instagram.com/ShamiZanjani)

 [linkedin.com/in/ShamiZanjani](https://www.linkedin.com/in/ShamiZanjani)

 ShamiZanjani@gmail.com

 Shamizanjani.ir